

**SURATKEPUTUSAN  
KEPALA  
BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI DENPASAR  
Nomor: HK.07.116.1161.03.21.57**

**TENTANG  
PELAKSANA LAYANAN PUBLIK TAHUN 2021  
BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI DENPASAR**

**KEPALA BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN  
DI DENPASAR**

**Menimbang :** Bahwa untuk dapat memberikan pelayanan kepada konsumen/masyarakat secara optimal, baik dalam memberikan layanan informasi ataupun menerima pengaduan konsumen/masyarakat di wilayah Provinsi Bali maka dibentuk Tim Unit Pelayanan Terpadu di Balai Besar POM di Denpasar

**Mengingat :**

1. SK Kepala Badan POM No.050/8/SK/KBPOM tahun 2001 tentang organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Lingkungan Badan POM
2. Keputusan MenPAN No. KEP/25/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat
3. ISO 9001 tahun 2015 tentang Quality Management System Requirement System Manajemen Mutu

**MEMUTUSKAN**

**Menetapkan :** KEPUTUSAN KEPALA BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI DENPASAR TENTANG PELAKSANA LAYANAN PUBLIK

**Pertama :** Menunjuk dan menetapkan pegawai yang namanya tersebut dibawah ini sebagai Pelaksana Layanan Publik Balai Besar POM di Denpasar dengan susunan seperti terlampir

**Kedua :** Pelaksana Layanan Publik bertugas sebagai berikut:

1. Memberikan Layanan Informasi dan Menerima Pengaduan dari Masyarakat/Konsumen
2. Memberikan Layanan Surat Keterangan Impor (SKI) dan Surat Keterangan Ekspor (SKE),
3. Memberikan layanan Pengujian sampel pihak III

**Ketiga :** Pelaksana Layanan Publik bertanggung jawab langsung kepada Kepala Balai Besar POM di Denpasar

**Keempat :** Hal-hal yang belum diatur dalam Surat Keputusan ini akan diatur kemudian

Kelima : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapan ini akan diadakan perubahan sebagaimana mestinya.

DITETAPKAN DI : DENPASAR

PADA TANGGAL: 02 Maret 2021

Kepala Balai Besar POM di Denpasar



Dra. Ni G.A.N. Suarningsih, Apt., M.H.  
NIP. 19620908 199203 2005

**SURAT KEPUTUSAN**  
**KEPALA BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI DENPASAR**  
**Nomor: HK.07.116.1161.03.21.57**

**TENTANG**  
**PEMBENTUKAN TIM UNIT PELAYANAN TERPADU TAHUN 2021**

- I. Pembina : Dra. Ni G.A.N. Suarningsih, Apt., MH.
- II. Petugas Layanan Informasidan Pengaduan :  
1. Dra. Luh Putu Witariathi, Apt  
2. Ni Putu Ekayani S.L, S.Si., Apt., M. Biomed  
3. Ni Wayan Ayu Sukani, S.Si  
4. Made Yanthi Trisnawati, ST  
5. Ni Luh Sri Dini Hayati, S.Si  
6. Leny Suma Dina Kisworo, S.TP
- III. Petugas Layanan SKI dan SKE :  
1. Dra. Desak Ketut Andika Andayani, Apt  
2. Luh Gede Ratna Dewi Indrayati, S.Si., Apt  
3. I Wayan Satriya, S.TP  
4. Ayu Sutrisna Dewi., S.Si., Apt.  
5. I Made Sentanayasa, STP  
6. Ni Komang Suartini, S. Si.
- IV. Petugas Layanan Pengujian :  
1. Drs. I Made Muliada, Apt  
2. Ni Luh Gde Widiastuti, SF., Apt., M. SC. HONS  
3. Dra. Ni Putu Maryati, Apt  
4. Sholihul Khoiri, S.Far., Apt., M.Sc.  
5. Ida Ayu Sekarwathi, S.Si., Apt., M.Si.  
6. Ni Luh Kasih Ariani, S.F., Apt., M.Si.  
7. I Gusti Ngurah Suta Haryanta, STP.  
8. Putu Riana Suastari R, S.Farm., Apt, M.Si.  
9. Rohmat Triyadi, S.Si., MP  
10. I Gede Agus Juniarka, S.Farm., Apt.  
11. Ni G.A.P. Ernimulyawati, S.Farm., Apt.  
12. Dra. Ni Putu Teny Desyani, Apt  
13. Dra. Umiarti Sri Rejeki, Apt., MM  
14. Gusti Ayu Agung Manik Sriutami, SE
- V. Petugas Resepsionis :  
1. Luh Gede Triwidiani, A.Md.  
2. Lintang Soraya Nurul Laili, A.Md.

DITETAPKAN DI : DENPASAR  
PADA TANGGAL: 02 MARET 2021  
Kepala Balai Besar POM di Denpasar



Dra. Ni G.A.N. Suarningsih, Apt, MH  
NIP.196109081992032005